

Возложить на работников частной охранной организации, в период несения дежурства, следующие функции:

Мониторинг работы системы автоматической противопожарной защиты (далее АППЗ):

- Проверка случаев сработок пожарной сигнализации;
- Восстановление системы АППЗ в рабочий режим в случае выявления ложной сработки;
- Информирование о сработке АППЗ ответственному за пожарную безопасность объекта;
- Вызов лифтовой организации для перезапуска грузоподъемных механизмов;
- Информирование ответственных лиц о нарушении работоспособности системы АППЗ на объекте любым доступным способом;

Ведение журнала сработок АППЗ с указанием места сработки и выявленной причины.

Контроль состояния лифтов, включая, круглосуточную связь с кабиной, в случае вызова по дуплексной связи. Передача информации о поломке лифтов специализированной подрядной организации.

Контроль состояния систем видеонаблюдения на предмет:

- Работоспособности камер видеонаблюдения;
- Запыленности объективов камер;
- Смещение углов обзоров камер;
- Потеря сигналов;
- Работа подсветки камер в ночное время;
- Прекращение записи;

В случае выявления нарушения в работоспособности - оформление заявки, через диспетчерскую службу Заказчика.

Контроль состояния системы ПЗУ:

- Работоспособность магнитных замков входных дверей;
- Контроль закрытия входных дверей парадных и паркинга.

Вызов аварийной службы в случае возникновения аварийных ситуаций (затопление, пропадание электроснабжения и др.) последствия которых могут нанести ущерб жизни, личному имуществу жителей или общему имуществу многоквартирного дома;

Выдача работникам подрядных организаций и прием от них ключей от технических помещений, в целях исполнения обязательств по действующим договорам, с регистрацией в журнале посещения жилого комплекса;

Выдача работникам подрядных организаций журналов для внесения записей о проведенных на жилом комплексе работах;

Прием заявок, писем и обращений домовладельцев и представителей органов власти, поступающих в адрес УК в письменной форме или по телефону;

- Передачу полученных заявок, писем и обращений Управляющему жилым комплексом;
- Своевременное информирование жителей комплекса по оперативным вопросам, связанным с содержанием и обслуживанием многоквартирного дома (аварийные ситуации, плановые/внеплановые отключение ресурсов и пр.)
- Прием запросов от жителей на необходимость архивации видеонаблюдения по фактам: порчи имущества, административных и уголовных преступлений. Передача запросов ответственным сотрудникам;

Просмотр системы видеонаблюдения с целью обнаружения девиантных действий на территории ЖК, а именно: порча имущества, попытка нарушения контроля доступа дома и паркинга. Отработка случаев в рамках компетенции, вызов ГБР при неразрешимости ситуации;

Вызов Группы быстрого реагирования (далее ГБР) для локализации конфликтных ситуаций и содействия поддержанию общественного порядка;

Взаимодействие с ГБР при плановом выезде на предмет эффективности обходов, передача актуальной информации об объекте.

Обход территории ЖК и многоквартирного дома при передаче смены.

Прием звонков от жителей комплекса и решение вопросов в рамках компетенции:

- Случаи агрессивного поведения на территории ЖК;
- Случаи порчи имущества ЖК.

Вызов ГБР и полиции в случае, если в ходе отработки нарушения создается неразрешимая ситуацией охраной ситуации

Взаимодействие с представителями правоохранительных органов в интересах обеспечения общественного порядка, обеспечение доступа спец. служб на территорию МКД.

Возложить на Патрульные Группы быстрого реагирования (ГБР), в период несения дежурства, следующие функции:

Находится в месте дислокации ГБР, согласованном между «Заказчиком» и «Исполнителем», в течение всего дежурства, за исключением времени необходимого для решения оперативных задач;

Не реже 2 (двух) раз в течение суток осуществлять выезды на Объект «Заказчика» с целью контроля за обстановкой, полного обхода придомовой территории и частичного мест общего пользования, на предмет выявления признаков подготовки или совершения противоправных действий в отношении собственников или общедолевого имущества, содействия в поддержании общественного порядка.

При получении информации о совершении на территории Объекта противоправных действий или возникновении конфликтной ситуации, немедленно выдвинуться на Объект. При этом время прибытия не должно превышать 20 (двадцати) минут от времени поступления первичной информации;

- О каждом прибытии на Объект делать запись в журнале посещения Объекта.