

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ КВАРТИРЫ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

1. Собственник вызывает сотрудников Петроэлектросбыта для распломбировки счётчика.
2. Собственник демонтирует счётчик (после распломбировки):
 - силами ЮИТ Сервис на платной основе (стоимость уточняйте, на 1.07.2019 – 500 рублей)
 - или собственными силами.
3. Собственник предоставляет в управляющую компанию неисправный счётчик, акт от Петроэлектросбыта, паспорт на счётчик. Инженер-энергетик объекта составит рекламационный акт для Кавериона.
4. Старший инженер-электрик доставляет счётчик (или счётчики) компании-производителю АВВ.
5. АВВ диагностирует неисправности, заменит счётчик на новый.
6. Старший инженер доставляет прибор из АВВ в жилой дом.
7. Собственник обеспечивает монтаж счетчика, самостоятельно или вызвав электрика платно.
8. Собственник вызывает Петроэлектросбыт для опломбировки счётчика.

Сроки:

- Демонтаж счётчика (если наш электрик) – 2 рабочих дня;
- Составление акта в Каверион – 1 рабочий день;
- Доставка в АВВ – 2 рабочих дня;
- Работа АВВ (рассмотрение заявки, диагностика, замена счётчика) – **8 недель**;
- Обратная доставка на объект – 2 рабочих дня;
- Монтаж счётчика – 2 рабочих дня.

Итого весь процесс занимает 10 недель или 2,5 месяца.