Охранной организацией оказываются следующие охранные услуги:

- предупреждение, пресечение от посягательств на интересы собственников имущества и сотрудников обслуживающих организаций (материальный, физический и иной ущерб);
- контроль соблюдения общественного порядка на территории дома и придомовой территории;
- обеспечение сохранности общего имущества в доме и на прилегающей территории;
- круглосуточная диспетчеризация и контроль инженерных систем дома.

В своей повседневной деятельности охранник руководствуется:

Конституцией РФ, Гражданским, Трудовым Кодексами, Кодексом об Административных Правонарушениях, Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», согласованными инструкциями.

При выполнении должностных обязанностей охранник подчиняется генеральному директору охранной организации, его заместителям, начальнику охраны, а также уполномоченным лицам «заказчика», исполняет их распоряжения в соответствии с предоставленными данным лицам полномочиями.

Охранники, заступающие на дежурство, обязаны иметь установленную форму одежды, опрятный внешний вид, удостоверение охранника, знать Объект, инструкцию по охране Объекта и быть готовыми к выполнению служебных обязанностей. В случае болезни или невозможности выполнять свои обязанности по другим причинам они должны заблаговременно, накануне дня заступления, сообщить об этом оперативному дежурному охранной организации и начальнику охраны для осуществления своевременной замены.

В ходе дежурства охранники обязаны:

- Постоянно находиться на посту и не отлучаться без служебной необходимости;
- Следить за обстановкой на охраняемом Объекте и прилегающей территории, предупреждать и пресекать правонарушения;
- При появлении групп лиц, нарушающих общепринятые нормы поведения, требовать прекращения их действий и предложить покинуть территорию дома. При отказе выполнить законные требования, вызвать наряд полиции, по возможности увести нарушителей за территорию объекта;
- Осуществлять охрану территории, путем наблюдения и обхода, контролировать соблюдение правил противопожарной безопасности, состояние электропроводки, постоянно следить за световыми и звуковыми сигналами охранно-пожарной сигнализации. Ежедневно проверять исправность дверей и замков, целостность окон и решеток на них, закрытие подвальных помещений и выхода на кровлю, путем обхода мест общего пользования, лестничных площадок и маршей. При обходе обращать внимание на неработающие осветительные приборы и другие нарушения работы приборов и оборудования, повреждения общедомового имущества.
- Во время патрулирования придомовой территории следить за тем, чтобы входные двери парадных были закрыты, если управляющим Объектом не даны другие распоряжения на этот счет. При выявлении – закрывать двери (если не ведется погрузочно-разгрузочные работы);
- Обращать внимание на свертки, пакеты, коробки, оставленные без присмотра. О находке незамедлительно сообщать руководству охраны;

- При выявлении утерянных вещей передавать вещь на стационарный пост охраны в 5 парадной (или в офис УК), до востребования клиентов;
- В случае выявления признаков подготовки и совершения действий, содержащих признаки состава преступления или административного правонарушения, а также случаев хищения или порчи материальных ценностей, обнаружении взлома дверей, окон, запоров, замков, сорванных пломб и печатей или других нарушений целостности объекта, а также при срабатывании охранной или охранно-пожарной сигнализации тщательно осмотреть объект, выяснить причину срабатывания незамедлительно доложить об этом управляющему Объектом и руководству ОП, при необходимости вызвать полицию, пожарную команду или аварийную службу.
- Оказывать помощь жителям в реализации режима тишины на Объекте;
- Своевременно реагировать на информацию жителей о различных нарушениях и фактах противоправных действий. Проводить профилактические беседы с жителями, нарушающими правила общественного порядка;
- Поддерживать постоянное взаимодействие с ответственными сотрудниками управляющей компании;
- Быть вежливым и тактичным в отношении с персоналом Объекта, жителями и посетителями;
- Своевременно реагировать на просьбы, замечания и предложения управляющего Объектом, непосредственно касающиеся работы. Оказывать помощь управляющему Объектом и доводить до жильцов необходимую информацию;
- Хранить полученные ключи от всех помещений в опечатанном пенале в недоступном для посторонних лиц месте и использовать их только в случаях служебной необходимости. В случае необходимости осуществлять выдачу ключей под роспись и только по спискам, согласованным с управляющим Объектом;
- Немедленно докладывать управляющему о происшествиях на объекте;
- 24 часа в сутки быть доступным (на связи) и по графику (лично) для жителей Объекта, персонала управляющей компании, руководства охранной организации;
- В течение первого часа дежурства проверить исправность действия кнопки лифта «Дверь», светового табло, исправность переговорной связи между кабиной лифта и сотрудником охраны;
- Выполнять поручения, управляющего Объектом по выявлению на Объекте несанкционированной рекламы и объявлений, а также немедленно пресекать действия лиц, размещающих несанкционированную рекламу в виде листовок, надписей на элементах общего имущества;

Возложить на охранника стационарного поста, в период несения дежурства, следующие функции:

- мониторинг работы инженерных систем, включая АППЗ и диспетчеризацию;
- вызов аварийной службы в случае возникновения аварийных ситуаций (затопление, пропадание электроснабжения и др.) последствия которых могут нанести ущерб жизни, личному имуществу жителей или общему имуществу многоквартирного дома;
- своевременное информирование жителей комплекса по оперативным вопросам, связанным с содержанием и обслуживанием многоквартирного дома (аварийные ситуации, плановые/ внеплановые отключения ресурсов и пр.);

Работа сотрудников охраны носит предупредительный характер (не имеют права применения мер физического воздействия, не могут привлечь к ответственности), кроме случаев прямой угрозы жизни или здоровья собственников, сотрудников УК или подрядных организаций, а также для защиты своего здоровья и жизни.